Actes de CORIA-TALN 2026
Nantes, France, 29 juin au 3 juillet 2026

Analyse Automatique de la Collaboration à partir de Ressources de Données Conversationnelles Humaines : Une Revue

Yi Yu[1,2] Maria Boritchev[2] Chloé Clavel[1,2]
(1) INRIA Paris, ALMAnaCH, 48, rue Barrault 75013 PARIS
(2) LTCI, Télécom-Paris, 19 place Marguerite Perey, 91120 Palaiseau
{yi.yu, chloe.clavel}@inria.fr, maria.boritchev@telecom-paris.fr

RÉSUMÉ

La collaboration entre êtres humains, dans le but d'accomplir une tâche commune, met en jeu des interactions comportementales complexes. Une partie de ces interactions s'explicitent à travers les conversations, quiconstitue le principal moyen d'échanger des informations et de se coordonner. Les données conversationnelles constituent ainsi une ressource précieuse pour l'analyse automatique des processus collaboratifs. Dans cet article, nous nous concentrons sur la interactions verbale et proposons une analyse de la collaboration à partir de ressources conversationnelles portant sur la réalisation de tâches précises. Nous couvrons dans cet article les théories linguistiques associées, les schémas d'annotation, les différents types de tâches considérés ainsi que différentes approches de modélisation. Notre objectif est d'examiner comment exploiter des données conversationnelles humaines pour l'analyse de la collaboration. Nous espérons que cette analyse constituera une ressource pratique et qu'elle permet de mettre en lumière des pistes encore peu explorées, en vue de travaux futurs.

ABSTRACT

Automatic Analysis of Collaboration Through Human Conversational Data Resources : A Review

Collaboration is a task-oriented, high-level human behavior. In most cases, conversation serves as the primary medium for information exchange and coordination, making conversational data a valuable resource for the automatic analysis of collaborative processes. In this paper, we focus on verbal aspects and conduct a review of collaboration analysis using task-oriented conversation resources, encompassing related theories, coding schemes, tasks, and modeling approaches. We aim to address the question of how to utilize task-oriented human-human conversational data for collaboration analysis. We hope our review will serve as a practical resource and illuminate unexplored areas for future collaboration analysis.

MOTS-CLÉS : Ressources Conversationnelles Multimodales Axées sur les Tâches, Analyse de la Collaboration Humaine, Revue de la Littérature.

KEYWORDS: Multimodal Task-Oriented Conversation Resources, Human Collaboration Analysis, Literature Review.

ARTICLE ACCEPTÉ À : The Fifteenth Bennial Language Resources and Evaluation Conference (LREC 2026).
URL : https://inria.hal.science/hal-05535619

Actes des 33ème Conférence sur le Traitement Automatique des Langues Naturelles.
Volume 2 : articles déjà publiés, pages 2–2.
Cette œuvre est mise à disposition sous licence Attribution 4.0 International.